

令和4年度由利本荘市ふるさと納税推進業務

公募型プロポーザル評価基準

1. 目的

由利本荘市ふるさと納税推進業務公募型プロポーザル実施要領（以下、「要領」という。）における採点方法及び基準について定める。

2. 資格・書類審査

- (1) 採点は、事務局が別表1「評価基準表【書類審査】」に基づき審査し、得点は「100点」を満点とする。
- (2) 評価については、提案書に基づき評価を行う。
- (3) 実施要領の「3. 参加資格」を満たさない者は失格とし、要綱様式第2号によりその旨を通知する。
- (4) 失格とならない参加表明者が3者以下である場合は参加表明者の全てに対して、また、失格とならない参加表明者が4者以上の場合は得点の上位3者に対して要綱様式第3号により提案書の提出を依頼する。それ以外の者については要綱様式第2号によりヒアリング等への参加資格がないことを通知する。同点により3者が定まらない場合は、同点の者全てをヒアリング等の対象に加える。

3. ヒアリング・プレゼンテーション

- (1) 採点は、「由利本荘市ふるさと納税推進業務プロポーザル受託者等選定委員会」（以下、「委員会」という。）が実施し、得点は「150点」を満点とする。
- (2) 委員会は、提出された提案書及びプレゼンテーションの内容について、別表2「評価基準表【企画提案】」に基づき評価を行う。
- (3) ヒアリング当日において、提案書に記載された内容以外の提案があった場合、これを評価しない。

4. 契約予定者の特定

- (1) 総合点数は「250点」を満点とし、別表「評価基準表【書類審査】及び【企画提案】」に基づき採点された点数の合計とする。
- (2) 有効な提案書を提出した参加表明者であって、総合点数の高い者から順に契約予定者とする。
- (3) 委託候補者の選定にあたり、総合点数が同点の者が2以上あるときは、委員会の合議により決定する。

別表 1 評価基準表【書類審査】

NO	評価項目		評価項目詳細	
1	業務実績	契約自治体の実績状況	・ 4 億円規模以上の自治体との契約実績を 2 つ以上有しているか	
2			・ 今後、寄附額が増加した場合に対応可能なことが実績から判断できるか	
3	業務体制	基礎体制	・ 管理責任者、担当者等の人員配置は適切か	
4			・ 個人情報の管理に必要な措置が講じられているか	
5			・ 業務スケジュールは適切か	
6			・ 会社の所在地や、事業所等が県内に有している等により、有事の際に本市までかけつけることができるか。	
7			寄附者情報の管理	・ 市が想定する機能を有するシステムが運用できるか
8				・ システムが変更となっても対応ができるか
9	業務体制	寄附者からの問い合わせへの体制	・ 電話対応人員体制について適切な人数が配置されているか。	
10			・ コールセンターが設置され、問い合わせに対する組織と運営体制の構築が行われている	
11	業務体制	返礼品管理体制	・ 返礼品発注は週2回以上実施し、寄附申込からの発送までのスピード感が見込めるか	
12			・ 返礼品配送管理体制、配送料の低減化策はあるか	
13			・ 返礼品代金一括請求により市の業務軽減が見られるか	
14			・ 返礼品の在庫数が0になる前の管理体制があるか	
15			・ 事業者へのサポートや支援策は提示されているか	
16			・ 返礼品提案からポータルサイト掲載までの所要期間と事務フローに係る期間は適切か	
17	価格	価格提案	<ul style="list-style-type: none"> ・ 価格が優れているか ・ 請け負う業務範囲詳細が仕様書に即しているか 	

別表2 評価基準表【企画提案】

NO	評価項目		評価項目詳細
1	理解度	当市のふるさと納税業務への理解度	ふるさと納税の理念、趣旨及び本市の考え方を理解しているか。
2	寄付増加策	ふるさと納税ポータルサイトの管理・運営	自由度が最も高いポータルサイトである「楽天ふるさと納税」を活用した寄附額増加策が提案されているか
3			本市で契約している各ポータルサイトの改修等を完了し、10月1日から本格的に業務委託ができる状態のスケジュールが明確になっているか。
4			その他寄附額の増加、寄附者の利便性に係る事項が提案されているか
5			新しいポータルサイトの導入のしやすさが提案されているか。
6			返礼品の開拓、管理
7		当市、当市事業者に寄り添った提案等が見込めるか	
8		県内で大きな寄附実績をだしている「米」について、近隣自治体との差別化策が提示されているか	
9		委託事業者により制作された画像等を、当市や当市事業者が特産品PR等で売り込みをする際に自由に使うことができるように設計されているか	
10		ヒアリング	資料作成能力
11	コミュニケーション		プレゼンテーションがわかりやすく説得力があるかどうか。また、質疑に対する的確な応答であるか。
12	提案意欲		業務に対する取組意欲や熱意が感じられるか。