

出雲市業務委託仕様書

確認	担当
川上 正暁	福間 友喜

業務名	令和4年度ふるさと納税事務支援業務(1時間当たり単価)	
業務場所	出雲市役所 縁結び定住課	
契約の方法及び条件	契約方法	指名競争入札
	電子入札	該当
	入札(見積)日時	入札通知書のとおり
	入札(見積)場所	入札通知書のとおり
	入札(見積)時積算内訳書	要しません。
	入札保証金	免除します。
	契約保証金	要しません。
	連帯保証人	要しません。
	支払条件	月々の業務完了後、実績に応じて支払い。
	最低制限価格	設定しません。
	調査基準価格	設定しません。
	委託期間	契約締結日の翌日から令和5年3月31日
	質疑・応答	入札通知書のとおり
	現場説明	実施しない。
	再度入札(見積)	1回までです。
	その他	
業務着手通知書	要します。	
業務工程表	要します。	
技術者通知	要しません。	
その他特記事項		

- 1.入札(見積)に当たっては出雲市契約規則を承知しておこなってください。
- 2.電子入札の場合は、市が指定する認証方法を用いないでした入札は無効とします。
- 3.郵便による入札(見積)は禁止します。
- 4.落札(採用)決定に当たっては、入札書(見積書)に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額をもって落札(採用)価格とするので入札者(見積者)は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望金額の110分の100に相当する金額を入札書(見積書)に記載すること。
- 5.紙入札(見積)において、代理入札の場合は委任状を提出してください。
- 6.落札(採用)決定後、契約締結までの間に落札(採用)者が指名停止を受けた場合は、契約を締結しません。
- 7.暴力団等による不当介入の排除対策
 - ①受注者は、集団的にまたは常習的に暴力的不当行為を行うことを助長するおそれのある団体、又はその構成員、もしくはこれに準ずるものから不当な要求や妨害を受けた場合は、発注者にその旨を速やかに報告するとともに、警察に届出を行い捜査上必要な協力を行うこと。
 - ②この場合において、受注内容等を変更せざるを得なくなったときは速やかに発注者に協議すること。
- 8.入札(見積)に参加しようとする者の間に次に示す資本関係又は人的関係がないこと。
入札(見積)に参加しようとする者の間に以下の基準のいずれかに該当する関係がないこと。
 - ①資本関係 以下のいずれかに該当する二者の場合。ただし、子会社又は子会社の一方が更正会社又は再生手続が存続中の会社である場合は除く。
 - (イ)親会社と子会社の関係にある場合
 - (ロ)親会社を同じくする子会社同士の関係にある場合
 - ②人的関係 以下のいずれかに該当する二者の場合。ただし、(イ)については、会社の一方が更正会社又は再生手続が存続中の会社である場合は除く。
 - (イ)一方の会社の役員が、他方の会社の役員を現に兼ねている場合
 - (ロ)一方の会社の役員が、他方の会社の管財人を現に兼ねている場合
 - ③その他 入札(見積)の適正さが阻害されると認められる場合
その他上記①又は②と同視しうる資本関係又は人的関係があると認められる場合
上記①の～③に該当する場合に、複数の会社が入札(見積)参加した場合は、それらすべての者の入札(見積)を無効とする。
- 9.入札(見積)参加者の間に、中小企業等協同組合法(昭和24年法律第181号)に基づく事業協同組合、事業協同小組合、協同組合連合会及び企業組合、中小企業団体の組織に関する法律(昭和32年法律第185号)に基づく協業組合、商工組合及び商工組合連合会並びに法人以外の共同受注を行う団体とその組合員又は構成員である者がいないこと。
上記の団体とその組合員又は構成員である者が複数入札(見積)参加した場合は、それらすべての者の入札(見積)を無効とする。

そ
の
他
条
件

特記仕様書

1 委託業務の名称

令和4年度ふるさと納税事務支援業務（1時間当たり単価）

2 委託業務の目的

「日本の心のふるさと出雲」応援寄附（以下「寄附」という。）の受付、寄附に伴う事務作業を円滑に実施するため、必要な業務を実施することを目的とする。

3 委託業務の内容

受注者は、以下の事務支援業務を行う。

(1) 返礼品の発注業務

寄附申込時に指定された返礼品について、内容を確認したうえで返礼品提供事業者が発注を行うこと。

※発注業務はインターネットに接続されたパソコンで行い、前日までに入金を確認できた寄附に伴う返礼品について行う。

(2) ワンストップ特例申請書受付業務

ワンストップ特例申請書の受付、添付書類、内容の確認を行い、寄附管理システムに入力を行うこと。

(3) 寄附受付サイト掲載内容の修正業務

ふるさと納税ポータルサイト（出雲市特設サイト、ふるさとチョイス、ふるなび、楽天ふるさと納税、さとふる）に掲載する写真、記事の差替えを行うこと。

※～11月、さとふるを中心に写真の差替えを行う。

※1～3月、全サイト令和5年度返礼品の登録、修正を行う。

(4) 寄附金受付一覧表の作成業務

各サイトの寄附受付一覧をWEB上から出力し、印刷すること。

(5) 寄附金納付書作成業務

寄附に伴い、納付書での入金を希望された場合に納付書を作成し送付すること。

(6) 次年度返礼品提案受付事務

次年度掲載返礼品として提案があった内容について、内容及び添付書類を確認すること。

(7) その他

上記に記載するもののほか、ふるさと納税事務支援において、発注者の指示により、必要な支援を実施すること。その内容については、双方協議のうえ、決定するものとする。

4 委託業務計画の策定

受注者は、発注者の指示により、委託業務計画書（要員計画、スケジュール等）を策定し、報告を行うこと。

5 完了報告

受注者は、毎月委託業務の完了報告を行う。完了報告には、策定した業務計画に基づき事務に従事した時間を記載すること。また、月ごとに委託料支払いの請求を行う。

5 時間換算

1時間に満たない業務分（分単位の業務）の時間換算については、当該業務分を60で除して小数点以下第3位以下を切り捨てた値とする。

6 金額換算

時間単価と作業時間を乗じて得た金額に1円未満の端数が生じたときは、その端数金額を切り捨てるものとする。

7 その他

- (1) 委託業務は、Microsoft 社の Excel を使って行うものがあるため、Excel の基本操作が行えること。
- (2) 受注者は、業務を遂行するにあたり適宜発注者と協議打合せを行うなど、発注者と常に密接な連絡を取り、その指示及び監督を受けなければならない。また、受注者は、業務遂行上必要と認められるもので、本仕様書の解釈に疑義を生じた事項及び仕様書に明記していない事項については、発注者と前もって協議し、その指示に従わなければならない。
- (3) この業務に伴い発注者から貸与された資料等は、業務の終了後遅滞なく発注者に返還すること。
- (4) この業務に関して知り得た個人または法人その他の団体の秘密を漏らしてはならないこと。
- (5) この業務の実施により、他に損害を与えた場合は、すべて受注者の責任において処理すること。
- (6) 支援業務の遂行にあたり、市の必要なセキュリティ対策が講じられた PC のみで作業を実施すること。また、その際、市から付与された ID、パスワード等は適切に管理するとともに、出雲市のセキュリティポリシーを遵守して業務を遂行すること。
- (7) 業務の実施に際しては、新型コロナウイルス感染症の予防を徹底すること。

検算	設計

設計書

業務名： 令和4年度ふるさと納税事務支援業務（1時間当たり単価）

名称	仕様	員数	単位	単価	代価	摘要
事務支援業務	返礼品の発注業務	1	人・時間			
	ワンストップ特例申請書受付業務					
	寄附受付サイト掲載内容の修正業務					
	寄附金受付一覧表の作成業務					
	寄附金納付書作成業務					
	次年度返礼品提案受付事務					
税抜計						
消費税		10%				
合計						
【年間予定経費】						
税抜	※予定時間数は別紙のとおり	607	時間			
税込						

令和4年度ふるさと納税事務支援業務 予定時間数

※本表に掲げる日、時間数を基準に、委託者・受託者双方協議のうえ、事務支援職員を配置する。

令和4年10月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計支援 時間数
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
	支援時間数			3	3	3	3	3				3	3	3	3			3	3	3	3	3			3	3	3	3	3			3	60
令和4年11月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	合計支援 時間数	
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
	支援時間数	6	6		6			6	6	6	6	6			6	6	6	6	6			6	6		6	6			6	6	6	120	
令和4年12月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計支援 時間数
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
	支援時間数	6	6			6	6	6	6	6			6	6	6	6	6			6	6	6	6	6			6	6	6			120	
令和5年1月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計支援 時間数
		日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
	支援時間数				6	6	6				6	6	6	6			5	5	5	5	5			5	5	5	5	5			5	5	102
令和5年2月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	合計支援 時間数			
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火				
	支援時間数	5	5	5			5	5	5	5	5			5	5	5	5	5			5	5	5		5			5	5	95			
令和5年3月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計支援 時間数
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
	支援時間数	5	5	5			5	5	5	5	5			5	5	5	5	5			5		5	5	5			5	5	5	5	5	110
		総支援時間数（予定）																														607	