

ふるさと納税業務委託に係るプロポーザル選定評価基準

評価基準表【第1段階評価】

1 選定委員による評価 (100点満点) × 6人 600点満点

評価基準(業務の実施方針・手法・実施体制)					
特に優れている	優れている	普通	やや劣る	劣る	無記入
5点	4点	3点	2点	1点	0点

評価項目		評価の観点	採点	係数	評価点
(1) 類似業務の実績	業務受託実績	本事業に類似した事業実績があるか。		×1	
	返礼品開発実績	コト消費(体験型)を含めた魅力的な返礼品の開発実績があるか。		×1	
(2) 運営体制		指揮命令系統等、組織体制は明確であるか。類似業務の経験があるスタッフを配置するなど、質の高い業務の実施が見込めるか。		×2	
(3) 業務内容	事業目標・実施方針	事業目的の理解度が高いか。		×1	
	企画案	区の意図を捉えた効果的なものか。柔軟な発想力があるか。		×1	
	スケジュール	提案内容を実現するための適切な作業工程・スケジュールが示されているか。		×1	
	返礼品開発	新宿区の特性を把握し、新宿区の魅力の発信や区内産業の活性化に寄与するものか。		×2	
		返礼品の品質管理・サービスクオリティを確保することができるか。		×1	
	ふるさと納税ポータルサイトの掲載管理及びPR	ふるさと納税ポータルサイトの適切な掲載管理手法が示されているか。		×1	
		寄附者の関心を集め、新宿区の魅力の発信に寄与する効果的なPR手段であるか。		×1	
	返礼品協力事業者への対応	返礼品協力事業者との連携・協力体制を十分に構築し、効率的な返礼品の受発注管理ができるか。		×2	
		トラブルや事故発生時に適切に対処できるか。		×1	
	寄附の受入れ・寄附者への対応	受領証明書等の発送業務やワンストップ特例申請の受付・処理業務において、遅滞なく円滑に対応できるか。		×1	
寄附者からの問い合わせ、苦情や事故対応について、適切に対処できるか。			×1		
個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報の適切な管理及び十分な情報セキュリティ対策が示されているか。		×1		
(4) その他独自提案		本事業に関しての工夫、その他効果的な独自提案があるか。		×2	

ふるさと納税業務委託に係るプロポーザル選定評価基準

評価基準表【第2段階評価】

1 選定委員による評価 (100点満点) × 6人 600点満点

評価基準(業務の実施方針・手法・実施体制)					
特に優れている	優れている	普通	やや劣る	劣る	無記入
5点	4点	3点	2点	1点	0点

評価項目		評価の観点	採点	係数	評価点
(1) 運営体制		指揮命令系統等、組織体制は明確であるか。 類似業務の経験があるスタッフを配置するなど、質の高い業務の実施が見込めるか。		×2	
(3) 業務内容	事業目標・実施方針	事業目的の理解度が高いか。		×1	
	企画案	区の意図を捉えた効果的なものか。 柔軟な発想力があるか。		×1	
	スケジュール	提案内容を実現するための適切な作業工程・スケジュールが示されているか。		×1	
	返礼品開発	新宿区の特性を把握し、新宿区の魅力の発信や区内産業の活性化に寄与するものか。		×2	
		返礼品の品質管理・サービスクオリティを確保することができるか。		×1	
	ふるさと納税ポータルサイトの掲載管理及びPR	ふるさと納税ポータルサイトの適切な掲載管理手法が示されているか。		×1	
		寄附者の関心を集め、新宿区の魅力の発信に寄与する効果的なPR手段であるか。		×2	
	返礼品協力事業者への対応	返礼品協力事業者との連携・協力体制を十分に構築し、効率的な返礼品の受発注管理ができるか。		×2	
		トラブルや事故発生時に適切に対処できるか。		×1	
	寄附の受入れ・寄附者への対応	受領証明書等の発送業務やワンストップ特例申請の受付・処理業務において、遅滞なく円滑に対応できるか。		×2	
寄附者からの問い合わせ、苦情や事故対応について、適切に対処できるか。			×1		
個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報の適切な管理及び十分な情報セキュリティ対策が示されているか。		×1		
(4) その他独自提案		本事業に関しての工夫、その他効果的な独自提案があるか。		×2	

2 価格評価点

評価項目	評価の観点	評価の方法	評価点
価格評価	見積額の評価	最低価格を提案した参加事業者の価格評価点を50点満点とする。それ以外の参加事業者については、最低提案価格をそれぞれの提案価格で除し、50を掛けたものを価格評価点(小数点以下切り捨て)とする。	

3 受託候補者の選定

第二段階評価点(600点満点)に価格評価点(50点満点)を加えた値の最高点者を受託候補者として選定する。