

茂原市ふるさと納税中間管理業務委託

別紙「企画提案書等評価基準表」

提案事業者名 ( )

分類	項目	評価観点	評価	配点	合計
1	業務遂行能力・ 実施体制・実績 (15点)	業務内容に対して必要な経験、能力を有する職員が配置されているか。		5	
		業務実績が豊富で、安定した業務遂行が見込まれるか。		10	
2	寄附者対応(10点)	寄附者からの問い合わせ及び苦情(配送トラブル等)に対して、迅速に対応が可能か。		10	
3	返礼品開発・返礼品提供事業者との関係構築(10点)	返礼品事業者との連携を密にし、返礼品開発及び相談等に応じられる体制が整えられているか。		10	
4	リスク対応(10点)	個人情報の漏洩、紛失、盗難、改ざん等を防止するために有効な対策が講じられているか。		10	
5	サイトの運用・管理(20点)	寄附者にとって魅力のある返礼品ページの作成(写真、文字入れ)等、サイトの運用・管理に関する提案がなされているか。		20	
6	独自性(10点)	自社の優位性を生かした提案がされているか。		10	
7	業務に要する費用(25点)	提案内容に対して、妥当な価格となっているか。		25	
合計				100	

評価点は項目ごとに、各項目の配点に5段階の評価に応じた係数を乗じたものとする。

評価点は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで求める。(配点×計数＝評価点)

	係数
A：特に優れている	1.00
B：やや優れている	0.80
C：普通	0.60
D：やや劣っている	0.30
E：劣っている	0.00