

ふるさと納税業務委託 公募型プロポーザル
審査項目と配点【1次審査】

〔提案事業者：A〕

評価ポイントと判断基準		評価基準点					点数
		極めて優れる	優れる	普通	やや劣る	劣る	
1. 企業評価(業務遂行能力)【20点】							
(1.1) 会社概要 【5点】	・経営規模、組織内容、取扱業務内容等に不備がないか。						
(1.2) 類似業務実績 【10点】	・事業者として、過去5年間(令和元年度から令和5年度)、地方公共団体において、本業務と類似業務の受託実績があるか。						
(1.3) 業務・連絡体制及び人員 【5点】	・業務体制に関し、管理責任者が明確化され、適切な人員配置が行われているか。また、トラブル等が生じたときに迅速な協議と対応ができるような信頼性の高い体制となっているか。						
2. 企画提案内容に対する評価【70点】							
(2.1) 寄附拡大に向けた企画提案力(独創性) 【30点】	・寄附の拡大が期待できるような企画提案力があるか。 ・本事業を効率的・効果的に実施するための独創的な提案がなされているか。 ・本町の課題を認識した独自提案工夫などのアピールはあるか。						
(2.2) リスクマネジメントを意識した業務の流れ 【10点】	・仕様書に基づいた業務フローとなっており、在庫管理及び送付時等の事故に対するリスクマネジメントは適切であるか。						
(2.3) 寄附者データの管理・問合せについて 【10点】	・寄附者の個人情報に対し、漏洩対策が施され適切に管理されているか。また、適切な問合せ対応(制度概要、教育、接遇)ができる体制となっているか。						
(2.4) 返礼品提供事業者との連携 【10点】	・返礼品提供事業者の負担軽減に配慮した、返礼品の発送等が円滑に行える業務フローとなっているか。また、スキルやノウハウの提供をはじめとするサポート体制は適切であるか。						
(2.5) 準備工程 【10点】	・契約後から業務開始まで、スムーズな業務継承が行えるスケジュールとなっているか。また、各々の役割分担が明確で負担軽減となる工夫がなされているか。 ・返礼品提供事業者に対する周知方法についても含まれているか。						
3. 見積金額評価点算出基準【10点】							
上限金額	見積金額	評価点	備考				
37,802,000円 (税込額) 【10点】	※上限金額の割合に応じて評価						

合計

ふるさと納税業務委託 公募型プロポーザル
審査項目と配点【2次審査】

〔提案事業者： A〕

評価ポイントと判断基準		評価基準点					点数
		極めて優れる	優れる	普通	やや劣る	劣る	
1. 企画提案内容に対する評価【80点】							
(1.1) 本業務に対する基本姿勢 【20点】	・本町に対する現状及び課題認識を踏まえた本業務における事業者としての考え方、支援の基本姿勢は的確か。						
(1.2) 業務認識の視点 【10点】	・ふるさと納税制度の目的や業務内容について十分理解し、また、リスクマネジメントに対する考え方は適切か。						
(1.3) 課題整理による作成方法 【10点】	・本町の取組むべく運用上の課題を的確に整理された実現可能かつ有益な提案か。						
(1.4) 提案内容の整合 【10点】	・提案内容全般について、総合的に整合性が図られ、理路整然とまとめられ、説得力があるか。						
(1.5) 支援体制 【10点】	・返礼品提供事業者の負担軽減に配慮し、新規返礼品の開拓などのスキルやノウハウの提供をはじめとするサポート体制は適切であるか。						
(1.6) 運用管理 【10点】	・寄附の拡大に向けた運用管理や方法までの提案内容が具体的に示されているか。						
(1.7) 作業工程 【10点】	・スケジュールが明確に示されており、実現可能かつ効率的な提案であるか。 ・町、返礼品事業者との役割分担が明確で、町の負担軽減となるような工夫があるか。						
2. 独創性に対する評価【20点】							
(2.1) 独創性による提案 【20点】	・本事業を効率的・効果的に実施するための独創性のある提案又は本町の状況を踏まえた独自提案工夫などのアピールがされているか。						

各委員持ち点の60点(6割)を基準点とし、全委員7人分を合計した点数が420点に満たない場合は選外とする。

合計