

列1	配布資料名	ページ	項番	質問件名	質問内容	回答
1	実施要項	2	6 (7)	参加資格	※ 同一自治体で2年の実績でも可とする。 参加資格の条件として10億以上の実績がなく同一自治体を2年受託している実績があれば参加資格を満たすとの理解でよろしいでしょうか？	「単年度寄附金額10億円以上の実績」は必須の参加資格となります。
2	仕様書	1	5 (1)	前提条件	寄附管理システムの環境構築費用は委託費だと認識しておりますが、定額で発生するシステム利用料はいかがでしょうか。	寄附管理システム利用料は、委託費に含みます。
3	仕様書	1	5 (2)	前提条件	貴町の令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	本委託の対象となる各ポータルサイトの全体に対する割合は下記のとおりです。なお、ANAふるさと納税、本町特設サイトについては今年度からの受付開始のため昨年度の実績はありません。 <ul style="list-style-type: none"> ・楽天 43.7% ・ふるさとチョイス 20.2% ・ふるさと納税百選 4% ・セゾンのふるさと納税 3.1% ・auPAY 1.9% ・ふるラボ 0.8% ・ふるさとパレット 0.1%
4	-	-	-	-	サイト別の寄附額の割合を教えてください。 提案の際に活用したいと考えております。	本委託の対象となる各ポータルサイトの全体に対する割合は下記のとおりです。なお、ANAふるさと納税、本町特設サイトについては今年度からの受付開始のため昨年度の実績はありません。 <ul style="list-style-type: none"> ・楽天 43.7% ・ふるさとチョイス 20.2% ・ふるさと納税百選 4% ・セゾンのふるさと納税 3.1% ・auPAY 1.9% ・ふるラボ 0.8% ・ふるさとパレット 0.1%

5	仕様書	2	7 (1)	寄附受付業務 エ	疑義データの抽出とはどのような内容を際しているのがご教授ください。(住所等の寄附者情報の不備等の確認という意で相違はないでしょうか。)	寄附者情報の不備があるもの、また、不備が疑われるものの抽出を指しています。
6	仕様書	2	7 (1) ア	電話、FAX 等による寄附受付及び入力	FAXによる寄附の受付は通常対応では行っておりません。協議可能でしょうか。	本町では、これまでFAXでの寄附受付を実施しており、継続的な受付実績があります。寄附者利便性の観点から、今後もFAXでの寄附受付の継続を前提とします。
7	仕様書	2	7 (1) ウ	カタログ等 送付希望者 への対応	印刷費、送料は受託者の負担となりますでしょうか。	契約時の協議の中で決定させていただきます。
8	仕様書	2	7 (3)	寄附管理システムの管理運営業務	各ポータルサイト運営会社が提供する範囲内において管理とありますが、LedgHomeへの情報連携は「さとふる」「ふるなび」様から共有されるものを具体的には受注者がどのような管理をする想定でしょうか。	受注者が使用する寄附管理システムについて、「さとふる」「ふるなび」も含めた一元的な管理が可能なシステムの使用を求めるものです。ただし、「さとふる」「ふるなび」については、ポータルサイト側から提供される情報に制限がある場合（寄附者情報等）においては、提供される範囲内で一元的な管理を求めるものです。 具体的な管理としましては、各ポータルサイトの寄附情報や返礼品情報等を寄附管理システムと連携や集約することを想定しています。

9	仕様書	2	7 (3)	寄附管理システムの管理運営業務	機能の提供とは、御庁専用の集計システム等を構築することを指していますでしょうか。	受注者が使用する寄附管理システムについて、記載の機能を求めるものです。寄付管理システムと別途、集計システム等の構築を求めるものではありません。
10	仕様書	3	7 (4) 7 (11)	寄附金額受領証明書及びお礼状等並びに寄附	<p>①本業務の再委託は可能でしょうか。</p> <p>②業務委託先業者の作業所については都道府県に指定はございますでしょうか</p> <p>③昨年度のワンストップ申請件数をご教授ください。</p>	<p>①業務を効率的に行う上で必要と思われるものについては、協議の上、再委託することができるものとしています。</p> <p>②再委託については原則禁止としていますので、再委託が必要と認められる場合は、作業所の所在地等を含め、①の協議の中で確認します。</p> <p>③令和5年度ワンストップ特例申請受付件数 12,164件（内オンライン申請7,801件）</p>
11	仕様書	4	7 (6)	返礼品の出荷依頼業務	貴町の現在の配送料（税抜き）を以下の場合で教えてください。・関東エリア60サイズ・関東エリア60サイズ（クール便）（配送料削減の提案に使用するため）	運送会社との契約は本プロポーザルの範囲外であること。返礼品を送付する運送会社は決定していること。以上から、開示の必要性が御座いませんので控えさせていただきます。ただし、配送料削減の提案を妨げるものではありません。
12	-	-	-	-	現在の60サイズ、80サイズの全国平均の送料をご教示いただけますでしょうか。	運送会社との契約は本プロポーザルの範囲外であること。返礼品を送付する運送会社は決定していること。以上から、開示の必要性が御座いませんので控えさせていただきます。

13	仕様書	4	7 (7) イ	支払業務	請求明細を送付する期日について協議可能でしょうか。 当社では通常ですと15日までに送付しています。	契約時の協議の中で決定させていただきます。
14	仕様書	4	7 (8) ア	コールセンター業務	「専用のコールセンター（電話、FAX及びメールアドレス）を設置」とありますが、自治体様専用の番号取得が必須でしょうか。	自治体専用番号の取得について、下記の通りとします。 ・電話番号 必須 ・メールアドレス 必須 ・FAX番号 必須としない
15	仕様書	5	7 (10)	広報・PR業務	昨年度実施した広告には、どのような媒体がございますか。 また、複数広告を行っている場合、その予算配分はどのような割合でしょうか。	昨年度実施した広告媒体は以下のとおりです。 ・ポータルサイト内での広告 100%
16	仕様書	5	7 (10)	広報・PR業務	カタログの発送につきまして、前年はカタログを何部作成し、何部寄付者に発送しましたでしょうか。また、ページ数は何ページでしょうか。	令和5年度送付実績 2件 ページ数 104ページ ※ふるさとチョイスCMS「お礼の品PDFカタログ作成」機能を使用していますので、返礼品の点数等により前後します。

17	仕様書	5	7 (10)	広報・PR業務	貴町が現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。(プロモーション・PRの提案に使用するため)	ポータルサイト内での広告を実施しています。
18	仕様書	5	7 (11)	ワンストップ特例申請処理業務	出荷管理はレジホーム、ワンストップ管理は、自治体マイページをご利用の為doを利用されているとの理解でよろしいでしょうか？オフライン紙での返信はライト版/BPOサービスをご利用されておりますでしょうか？	ご認識のとおりです。
19	仕様書	5	7 (12)	その他	貴町の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。(経費率削減の提案に使用するため)	最新の内訳は下記のとおりです。 返礼品等の調達に係る費用 約26% 返礼品等の送付に係る費用 約7% 広報、決裁に係る費用 約12% 事務に係る費用 約5%
20	仕様書	5	11	返礼品の調達・発送等にかかる契約不適合責	事業者の発送不備等、事業者起因(受注者の設定ミス以外)で代替品や再送が必要になった場合の費用を受注者が負担するという事はありませんか。また寄附者都合等でお受け取り頂けない場合の再送の可否については、都度御庁に確認し費用も含め協議の上での対応でしょうか。	事業者起因の事象による再送等についての費用負担は、基本的に事業者負担としています。仕様書7(6)才記載の通り、トラブルの際は、寄附者、返礼品提供事業者、配送業者間の解決に向けた調整を本受注者に期待しています。受注者の調整により解決が難しい事案については、当町を交え協議を行います。

21	-	-	-	-	貴町の令和5年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄附額を教えてください。（返礼品に関するご提案に使用するため）	「R5 大木町ふるさと納税返礼品寄附受付状況」をご確認ください。
22	-	-	-	-	上位返礼品TOP20の寄附額、件数を頂くことは可能でしょうか。	「R5 大木町ふるさと納税返礼品寄附受付状況」をご確認ください。
23	-	-	-	-	貴町の今年度現時点の寄附額を教えてください。（貴町の現状分析を行うため）	今年度の寄附額は確定していませんので、開示を控えさせていただきます。
24	-	-	-	-	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。例)売れ筋が少ない、事業者がいない、寄附額を●億にしたい、等(提案内容と貴町のニーズのギャップを無くすため)	当町の課題等について公開しておりませんが、目的としましては、「大木町ふるさと納税寄附」運営業務仕様書「2 業務の目的」に記載のとおりです。