（様式第13号）

　　　　寄附者対応

|  |
| --- |
| 記号 |
|  |

・寄附者へのお礼状、寄附受領書、ワンストップ特例申請書発送業務について、遅滞なく業務を遂行す

る運用手法を記載すること。

・寄附者からの問合せや苦情、事故処理への対応手法について記載すること。

|  |
| --- |
|  |