

【評価項目等】

評価項目	評価の着眼点	配点
1 実施体制		20
(1) 業務実績	・本業務と同様及び類似の業務受託の実績は十分にあるか。 ・また、他自治体において、着実に寄附を獲得するなどの成果を上げているか。	10
(2) 実施体制	・本業務に精通した担当者の配置や人員の確保等、適切に業務を行える体制となっているか。 ・市の要請に迅速・柔軟に対応できる体制が備わっているか。 ・セキュリティ体制は十分に整っているか。	10
2 事務効率化		35
(1) 管理システム関係	・管理システムへの寄附情報の集約が確実に行うことができ、管理及び必要なデータの集計や検索が容易に可能か。 ・事業者にとっても、使いやすい仕様となっているか。	5
(2) 返礼品関係	・寄附者が配送状況を確認できるシステムがあり、寄附者にとって利便性の高いものとなっているか。 ・返礼品の数量及び発送期日の管理は適切に行えるか。	5
(3) お礼状・寄附受納通知書関係	・寄附受納後、速やかにお礼状等を送付することが可能か。 ・経費削減につながる送付方法などの提案はあるか。	10
(4) ワンストップ特例申請関係	・オンラインでの特例申請受付に対応し、寄附者にとって利便性の高いものとなっているか。 ・正確な特例申請書の受け付けを行い、前受託者からの引継ぎデータと合わせて、eLTAXデータの作成ができるか。	5
(5) コールセンター関係	・寄附者からの様々な問い合わせに対して、的確かつ迅速に対応できる体制はあるか。	10
3 寄附額向上		40
(1) ポータルサイト・画像	・視覚的訴求効果が高く、寄附意欲が湧くポータルサイトの構成にできるか。	10
(2) 返礼品開発・磨き上げ	・具体的かつ現実的な新規返礼品開発の戦略があり、開発ができるか。	10
	・事業者への助言や支援などを通じて、既存返礼品の磨き上げができるか。	10
(3) プロモーション	・寄附額向上の戦略に基づいた、効果的なプロモーションが行えるか。	10
4 価格提案		5
提案価格の妥当性・費用対効果	・本業務に基づき適切に経費が積算されているか。 ・コストパフォーマンスに優れ、十分な効果が期待できる提案となっているか。	5
合計		100