

中央市ふるさと納税事務支援業務委託 公募型プロポーザル審査 二次審査 基準書

項目	内容	評価の参考	審査の視点	配点	
業務遂行能力	業務実績	業務実績報告書	他自治体において、ふるさと納税に関する業務の実績を有しているか。	10	20
	業務実施体制	業務実施体制報告書	業務責任者、担当者が業務を実施する上で資格・経験・専門知識を有しているか。	5	
		業務実施体制報告書	円滑な業務遂行に十分な体制が確保されているか。責任者、担当者の役割、責任の所在が明確なものか。	5	
業務管理	ふるさと納税管理システムの管理に関する業務	企画提案書	ふるさと納税管理システムを適切に管理できる人員が配置されているか。	5	30
	ポータルサイト管理等に関する業務	企画提案書	ポータルサイト内の自治体ページや返礼品ページの作成について工夫がされているか。	5	
	寄附者問合せ対応に関する業務	企画提案書	コールセンターの問合せ対応、お礼状や証明書の発送等を円滑に行える体制が構築されているか。	5	
	返礼品提供事業者への発注、発送管理及び支払いに関する業務	企画提案書	返礼品の発注や発送、在庫管理を確実に円滑に行う工夫がされているか。	15	
企画提案	新たな返礼品等の企画及び提案並びに返礼品提供事業者との調整に関する業務	企画提案書	返礼品について、魅力的な返礼品の開発や既存返礼品の魅力向上策等を効果的に訴求できる企画内容となっているか。	10	20
		企画提案書	本市の現状を分析した上で効果的な提案となっているか。	10	
プロモーション	プロモーションに関する業務	企画提案書	寄附額増加のために提案者が独自に実施するPRや広告提案があり、ふるさと納税を通じて本市の地場産業の活性化へ向けた工夫がされているか。	15	15
委託料	委託料の妥当性	企画提案書	仕様内容及び提案内容と矛盾が無く適切か。	5	5
その他	その他	企画提案書	他の参加事業者と比べて、本業務を受託する優位性が示されているか。	5	10
		企画提案書	ふるさと納税（企業版ふるさと納税を含む）全般の寄附額増加に寄与する提案がされているか。	5	
合計				100	