

評 価 基 準 書

審査項目及び評価の着目点		得点	
技術 評価 点	1 業務体制・業務遂行能力		
	1-1	業務を適正かつ的確に実施するための人員体制が整えられているか	/20 点
	1-2	寄附者からのお礼の品等に関する問合せや苦情に適切かつ速やかな対応ができる体制が整えられているか	/20 点
	1-3	繁忙期においても遅滞なく業務を遂行できる体制となっているか	/10 点
	1-4	お礼の品出品事業者と密に連携し、お礼の品の品質・在庫管理や発送状況及び発送時の梱包状態などを適切に管理することが可能か	/20 点
	1-5	季節限定品（青果品等）についての管理・寄附者への案内等、お礼の品がスムーズに配送できるきめ細やかな対応ができるか	/20 点
	1-6	お礼の品の配送は、受託者の自社便又は配送業者を使用し、効率的かつ円滑に配送ができるか	/10 点
	1-7	お礼の品出品事業者及び千曲市の業務負担軽減に寄与できる提案となっているか	/10 点
	1-8	寄附者、お礼の品出品事業者及び千曲市にとって利便性、操作性を有した管理システムであるか	/10 点
	2 お礼の品の企画・提案力		
	2-1	総務省が定める基準を遵守し、千曲市の特性を捉えた魅力ある返礼品の提案ができるか	/10 点
	2-2	千曲市が利用する各ポータルサイトを通して、お礼の品の魅力を効果的にPRできるページ制作が行えるか	/20 点
	2-3	寄附データ等から傾向を分析し、市場ニーズに合わせ効果的にお礼の品をPRできるか	/10 点
	3 自社の優位性		
	3-1	自社の強みを生かし、その知識や経験を活かした、独自性のある取り組みの提案があるか	/20 点
	4 PRへの取組み		
	4-1	お礼の品、千曲市の魅力、寄附金の使途などを通じ、寄附額の増額に繋がる提案があるか	/20 点
	4-2	寄附リピーター取得に繋がる提案があるか	/10 点
5 個人情報保護			
5-1	寄附者の個人情報について、適切かつ有効な漏洩防止対策が講じられているか（情報セキュリティ管理体制等）	/10 点	
価格 評価 点	6 業務に要する費用		
	6-1	業務委託料が6%（税抜）以内であり、かつ提案内容に見合った適切な内容か	/20 点
	6-2	配送料が廉価であり、かつ料金に見合った適切な内容か	/10 点
合 計		/250 点	