

## 回 答 書

四国中央市ふるさと納税等支援業務に係る企画提案について、照会のありました質問事項に対する回答は、次のとおりです。

質問番号	質問箇所	質問内容	回 答
1	仕様書の1頁3(1) 題名(市の指定するポータルサイトとのデータ連携に関する業務)について	貴市の指定するポータルサイトをご教示ください。	現在、当市で利用しているポータルサイトはふるさとチョイス、楽天ふるさと納税、ふるなび、Amazon ふるさと納税です。
2	仕様書の1頁3(3) 題名(返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理に関する業務)について	令和5年度の返礼品の発送数量について下記情報をそれぞれご教示下さい。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 ・常温、クール of 比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・地域別の発送個数(北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)	令和5年度の年間出荷件数は111,978件です。 上記以外のサイズ別出荷比率、常温・クールの比率、地域別の発送個数については、集計が困難なため、お答えいたしかねます。
3	仕様書の1頁3(3) 題名(返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理及び精算等に関する業務)について	現在稼働している返礼品提供事業者数をご教示ください。	令和6年12月末現在、返礼品提供事業者数は87社になります。
4	仕様書の2頁3(5) 題名(返礼品の開発に関する業務)について	貴市の令和5年度における上位返礼品20品の寄附額と件数をご教示ください。	返礼品ごとの具体的な寄附額や寄附件数は、公表しておりませんので回答を差し控えさせていただきます。
5	仕様書の2頁3(6) 題名(ふるさと納税ポータルサイトの更新及び返礼品の紹介記事作成に関する業務)について	現委託事業者様からの画像やテキスト、レビュー等の引継ぎは可能でしょうか。	データの著作権は、すべて現受託者に帰属するため、レビュー以外は引き継ぐことができません。 ただし、現受託者へ委託する前から市が所有している画像等については提供可能です。
6	仕様書の2頁3(9) 題名(地域プロモーション及び地場産業の振興等に関する業務)について	令和5年度に実施したプロモーションと費用についてそれぞれご教示ください。	令和5年度は地域プロモーション及び地場産業の振興等に関する業務は実施しておりません。

7	仕様書の2頁3(9) 題名(地域プロモーション及び地場産業の振興等に関する業務)について	令和5年度の広告費用についてご教示ください。また、令和6年度の広告費予算もご教示ください。	プロモーション費用は、すべて受託者の提案により委託料の範囲内で企画いただきます。
8	実施要領の1頁2(2) 題名(業務内容)について	現在のふるさと納税運用で特に成功している点や課題に感じている点がございましたらご教示ください。	寄附金額の伸び悩み、事務費の縮減等、課題は多いと感じております。
9	様式6の業務実績調書について	業務実績調書に記載する自治体数をご教示ください。 5自治体程度でも問題ないでしょうか。	1自治体で可とします。 なお、複数自治体の実績を提出することは差し支えありません。
10	仕様書の2頁3(5) 題名(返礼品の開発に関する業務)について	「返礼品の開発に関する業務」について、現状御市で登録されている返礼品の状況を確認したところ、「定期便」の品物が少ないようにお見受けしました (2025年1月時点で卵の3ヶ月定期便が2件のみ)。仕様書上、特に記載はありませんでしたが、定期便の出品については何か制限(期間など)はありますでしょうか。	返礼品が滞りなく生産され、在庫確保が可能であれば、定期便を増加しても差し支えありません。
11	仕様書の1頁3(1) 題名(市の指定するポータルサイト)について	令和5年度のポータルサイトの寄附受入額の割合をご教示ください。	ご質問の内容については、今回のプロポーザルには直接関係ないため、公表いたしません。
12	仕様書の1頁3(3) 題名(返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理に関する業務)について	返礼品の出荷件数、サイズ別および地域別の出荷件数(割合)をご教示ください。また、返礼品の配送に関する課題がありましたらご教示ください。	令和5年度の年間出荷件数は111,978件です。 上記以外のサイズ別および地域別の出荷件数(割合)については、集計が困難なためお答えいたしかねます。
13	仕様書の1頁3(2) 題名(寄附受付、寄附情報の管理運用に関する業務)について	令和4年度、令和5年度、令和6年度(12月末時点)に受注した返礼品上位20位(または上位10位)の寄附額、寄附件数、前年比、年度総寄附額に占める割合をご教示ください。(Amazonも含む)	返礼品ごとの具体的な寄附額や寄附件数は、公表していませんので回答を差し控させていただきます。
14	仕様書の1頁3(2) 題名(寄附受付、寄附情報の管理運用に関する業務)について	現在ふるさと納税運営において、事業者開拓、お品画開発、プロモーションにおいて課題としてご認識されている内容があればご教示ください。	実施要領「1目的」に記載のとおりです。

15	仕様書の1頁3(3) 題名(返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理に関する業務)について	送料試算の為、常温とクールの比率、サイズごとの割合、エリアの割合をそれぞれご教示ください。	常温とクールの比率、サイズごとの割合、エリアの割合については、集計が困難なためお答えいたしかねます。 なお、配送料に関しては、市が認めた配送分については市が別途負担しており、委託料の中に含まれておりません。
16	仕様書の1頁3(2) 題名(寄附受付、寄附情報の管理運用に関する業務)について	各ポータルサイト(Amazon含む)の令和4年度、令和5年度、令和6年度12月末時点の寄附額または寄附額の割合をご教示ください。	ご質問の内容については、今回のプロポーザルには直接関係ないため、公表いたしません。
17	仕様書の2頁3(5) 題名(返礼品の開発に関する業務)について	現在の事業者数と事業者別の返礼品数、また総寄附額の80%にあたる事業者数とその返礼品数についてご教示ください。	令和6年12月現在、返礼品提供事業者数は87社で、当市は紙製品の返礼品が約9割以上を占めております。そのうちの具体的な事業者数等についてはお答えいたしかねます。
18	仕様書の2頁3(9) 題名(地域プロモーション及び地場産業の振興等に関する業務)について	今年度の寄附額の見込み及び、来年度の寄附額目標をご教示ください。	令和6年度は当初予算17億円を計上しておりますが、令和7年度当初予算額は決定しておりません。
19	様式6の業務実績調書【記載上の注意】(実績を示す資料)について	業務実績調書及び実績を示す資料(契約書、実績報告書等)ですが、契約全自治体分の実績が必要でしょうか。それとも上位10自治体や何億以上等でも問題ございませんか。	1自治体で可とします。 なお、複数自治体の実績を提出することは差し支えありません。
20	様式6の業務実績調書【記載上の注意】(実績を示す資料)について	単年度で寄附金額10億円以上の取扱い実績が確認できるものとは具体的にどういったものを指しているでしょうか。	総務省ふるさと納税ポータルサイトにて公表されている当該自治体の「受入額の実績等」の写し等をご提出ください。
21	仕様書の1頁3(2) 題名(寄附受付、寄附情報の管理運用に関する業務)について	Amazonはどのプランをお申込みされていますでしょうか。またFBAのMIXプランもしくはBasicプランはお申込みされていますでしょうか。	ご質問の内容については、今回のプロポーザルには直接関係ないため、公表いたしません。