

別紙 1

草津市ふるさと納税管理等業務企画提案書作成要領

次の各項目内容を踏まえた企画提案書を提出すること。ただし、下記項目に加えて、新たな項目について提案を行うことは妨げない。

(1) 業務理解

- ①現状と今後のふるさと納税における市場分析
- ②本市の課題点

(2) サポート体制

- ①返礼品提供事業者への対応内容（事業者への訪問、各種サポート等）
- ②問題発生時の対応

(3) 業務遂行能力

- ①寄附受付開始までの準備スケジュール
- ②設置工事を含む大型家電製品取扱いに係るスキーム
- ③「ふるさと納税 do」を介した（連携した）寄附受付から、返礼品の発送、書類発送までの手順やスケジュール
- ④緊急時及び各種トラブル（返礼品遅延、返礼品の梱包破損、誤配送等）の対応及び防止方法

(4) 提案内容

- ①新規返礼品の提案
- ②新規返礼品の開拓・募集に係る施策
- ③既存返礼品の魅力向上に向けた施策
- ④返礼品画像のブラッシュアップ方法
- ⑤各ポータルサイトの機能を十分に生かしたサイトのつくりこみ
- ⑥レビュー数増加に向けた施策
- ⑦SEO 対策
- ⑧効果的なプロモーションの提案
- ⑨他自治体において寄附を大幅に増やした又は業務効率を改善した等の実績と本市での再現方法。
- ⑩その他、提案者の強み・独自性・他社と比べての優位性