

枚方市ふるさと寄附金中間管理業務委託に係る
情報提供依頼書(RFI)

令和7年5月

枚方市 市長公室 広報プロモーション課

1. 情報提供依頼実施概要

(1) 背景と目的

本市のふるさと納税制度の運用状況は、令和3年度以降寄附金額は増加傾向にあるが、枚方市民がされた他市へのふるさと納税による寄附金税額控除額は、本市への寄附金額を大幅に超過しており、本制度の運用に係る収支の改善を図る必要がある。

この目的を達するため、本市のふるさと納税に係る寄附受付、寄附情報の管理、返礼品の発注・配送管理、寄附金受領証明書の発送、寄附に係る問合せ対応などについて、民間事業者のノウハウを活用し効率的に業務を遂行することに加えて、インターネット広告やSNS等を活用し、本市が運用するふるさと納税制度の魅力・特色について効果的・効率的にプロモーションの展開や魅力ある返礼品の開拓など、寄附金額・寄附件数の増加を実現するとともに、本市及び本市のふるさと納税返礼品提供事業者等の活性化につなげることを検討している。

本情報提供依頼（RFI）は、これら本市のニーズ及び課題を整理し、最適な委託内容の検討を行うための情報収集を目的として実施するものである。

(2) 参加資格

本情報提供依頼への参加資格は以下のとおりである。

- ① 提案業務を行うにつき、当該業務が法令等の規定により官公署の免許、許可又は認可を受けている必要がある場合には、当該免許、許可、認可を受けている者であること。
- ② ふるさと納税制度における寄附受付から寄附金受領証明書の発送等の中間管理業務について理解し、業務実績があること。
- ③ ふるさと納税制度におけるインターネット広告等を用いたプロモーション業務や返礼品の開拓業務について理解し、業務実績があること。

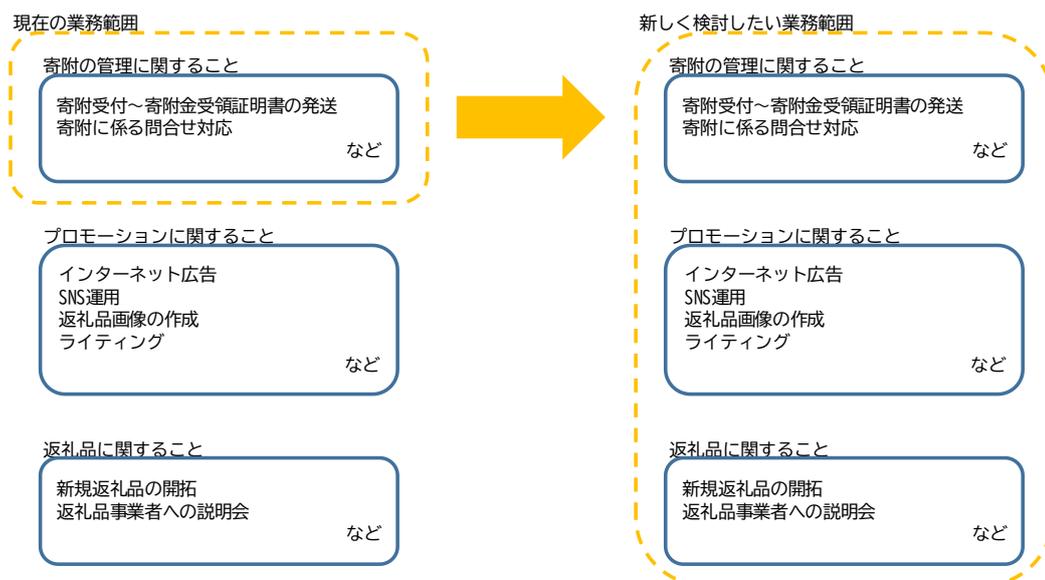
2. 情報提供依頼実施要領

(1) 要求事項

別紙3「要件一覧」に示す本市の要求事項を満たすうえで、貴社が考える最適な業務内容にかかる提案資料と概算見積もりを提示ください。

(2) 業務委託範囲

現在の中間管理業務の範囲と、本RFIで検討したい業務範囲を以下に示す。なお、図は本市が現時点で考える将来像であって、これに囚われる必要はなく、貴社が考える最適な内容をご提案ください。



(3) 本市の現況

① 本市が導入しているふるさと納税ポータルサイトは、「さとふる」「楽天ふるさと納税」「ふるさとチョイス」「ふるなび」「Amazonふるさと納税」である。

② 寄附額実績

令和6年度 279,346千円(見込み) ※3月31日時点

(内訳) さとふる 95,410千円 楽天ふるさと納税 90,524千円

ふるさとチョイス 51,456千円 ふるなび 39,606千円

Amazonふるさと納税 1,920千円 その他 430千円

※Amazonふるさと納税については、令和6年12月から導入

令和5年度 201,282千円

令和4年度 151,800千円

令和3年度 85,316千円

③ 令和7年度寄附目標額 5億円

④ 主な返礼品

令和6年度 寄附額上位10品※2月28日時点		
1	デコレーションボトル(ウイスキー)	1億678万円
2	乳液	5,819万円
3	腸内フローラ検査サービス	4,240万5,000円
4	ストレッチポール	1,190万円
5	遊園地チケット	334万円
6	洋菓子 ギフトセット	320万円
7	【ジュランツ】システムナリッシュ(Dr.高須英津子コスメ)	307万7,000円

8	デコレーションボトル（シャンパン）	281万円
9	串かつ串揚げ32本セット	261万円
10	トラベルクーポン	179万円

令和6年度 寄附件数上位10品※2月28日時点		
1	乳液	5,819件
2	腸内フローラ検査サービス	1,101件
3	アクシスフォーマー（ストレッチポール）	595件
4	デコレーションボトル（ウイスキー）	425件
5	洋菓子 ギフトセット	320件
6	遊園地チケット	183件
7	グラノーラ	114件
8	串かつ串揚げ32本セット	87件
9	ゴルフショートコース利用券	79件
10	熟成昆布	77件

⑤ 返礼品提供数の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 2月28日時点
返礼品数 (追加数)	188種類 (+35)	222種類 (+75)	228種類 (+30)	265種類 (+63)	305種類 (+57)

3. 提出を依頼する書類

(1) 提出書類一覧

下記、提出書類一式を作成し、3.（6）記載の担当者宛に電子メールにて提出して下さい。

書類番号	提出書類	様式
1	要件を満たす業務内容の提案 ※パワーポイント形式を想定 【記載いただきたい内容】 ・実施する業務内容 ・体制図 ・移行方法 ・他市事例（当該提案に類似した業務内容を実施した自治体の例）	任意様式
2	概算見積書 ※単価契約を想定しています。（寄附額の〇%など） ※管理業務に係る部分、配送に係る部分、プロモーションに係る部分など、出来る限り明細を分けてご提示ください。	任意様式 +別紙4

3	要件一覧 ※解決可否とコメントを記入してください。	別紙3
---	------------------------------	-----

(2) 見積の前提

上記2. (1)～(3)を踏まえたものとしてください。

「価格と業務内容のバランスの取れた構成」を目指すこととしています。

(3) 委託想定期間

移行期間：令和8年(2026年)1月から3月までを想定

運用期間：令和8年(2026年)4月から令和10年(2028年)3月までを想定

※現時点での想定です。

(4) 参加受付について

本情報提供依頼書の内容について、ご協力いただける場合は、別紙1「参加表明書」に必要事項を記載の上、3. (6)記載の連絡先宛てに電子メールで送付してください。

確認事項一覧の提出期限及び回答期日については、「4. RFIに係るスケジュール」を参照してください。

(5) 質問・確認事項について

本情報提供依頼書の内容について、質問や確認が必要な点があれば、別紙2「確認事項一覧」に必要事項を記載の上、3. (6)記載の連絡先宛てに電子メールで送付してください。

確認事項一覧の提出期限及び回答期日については、「4. RFIに係るスケジュール」を参照してください。

(6) 提出先・問い合わせ先

各種書類の提出先、問い合わせ先は、以下のとおりです。

〒573-8666

大阪府枚方市大垣内町2丁目1番20号

市長公室 広報プロモーション課

担当者：福井、堀谷

電話：072-841-1258 (直通)

メールアドレス：kouhou@city.hirakata.osaka.jp

4. RFIに係るスケジュール

本情報提供依頼のスケジュールは、以下のとおりです。

内容	日程
実施期間	令和7年5月12日(月)～ 6月4日(水)
参加受付期限	令和7年5月19日(月)正午まで

確認事項一覧提出期限	令和7年5月21日（水）正午まで
確認事項一覧への回答	令和7年5月28日（水）正午まで
情報提供依頼回答期限	令和7年6月4日（水）正午まで

5. 注意事項

- 提供している書類については、本情報提供以外では使用しないでください。
- 本情報提供依頼に要する費用は、貴社の負担となります。
- 本情報提供依頼は、本市の業務委託の検討にあたっての意見、価格等の情報を得るための手段であり、契約や選考に関する意味を持つものではありません。
- ご提供いただいた情報・書類は返却いたしません。また、当組織内でコピー・配布させていただきます。
- ご提供いただいた情報に関して、後日問い合わせを行う場合があります。
- 指定された様式については、回答の電子データは集計の都合上そのまま提出してください。様式が任意の場合でも、Office やPDF 等一般的に参照可能な形式で提出してください。
- 資料の提供にあたっては、既存の提案資料、パンフレット等をご活用いただいて構いません。
- 資料についてご説明を行っていただける場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
- 本情報提供依頼に関して、担当課へのヒアリングをご希望される場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
- ご提供いただいた情報については、本市で使用するものであり、提供者に断りなく第三者への配布、結果の公表等はいりません。ただし、提供を受けた提案、資料等については、今後実施を予定するプロポーザル等の仕様に反映する場合があります。
- 緊急等やむを得ない理由により本事業を実施することが出来ない場合や、本RFIの結果を踏まえた検討の結果により、本事業を延期、停止、中止もしくは、取り消す場合があります。