

笑顔つながる湖南省市ふるさと納税支援業務委託 審査基準

1. 審査委員審査項目（各委員が採点）

審査項目	評価項目	詳細・着眼点	配点	特に良い	良い	普通	やや劣る	劣る
企画提案書	業務理解	本業務全体の目的や前提条件を理解した提案となっているか。	8	8	6	4	2	1
	基本戦略	「全国的なトレンドや将来予測」等を踏まえ、かつ「市の地域性や実情」等に即した基本戦略が提案されているか。	8	8	6	4	2	1
	寄附者及び返礼品提供事業者からの相談や苦情等の問い合わせに関する業務計画	「寄附者及び返礼品提供事業者の立場に立った誠実な対応」の方策が提案されているか。	8	8	6	4	2	1
	返礼品提供事業者の支援及び返礼品開拓（新規・磨き上げ）に関する業務計画	直接的・対人的な「コミュニケーション」を重視した良好な関係性の構築が期待でき、新規の返礼品開拓や既存返礼品の磨き上げについての方策が提案されているか。	8	8	6	4	2	1
	ポータルサイトのページ作成及び編集、改修、広告運用、管理に関する業務計画	掲載可能な全ポータルサイトのページ作成及び編集、「戦略的・計画的」な改修、広告運用、管理の方策が提案されているか。	8	8	6	4	2	1
	寄附額の増収のための地域に密着したプロモーションに関する業務計画	未だ返礼品化されていない地場産品に関する返礼品開拓等、寄附額の増収のための <u>地域に密着した</u> プロモーションの企画調整、実施の方策が提案され、委託料に対して適正であるか。	8	8	6	4	2	1
	ふるさと納税にかかる寄附情報の管理に関する業務計画	寄附情報の管理については、個人情報漏れやサイバー攻撃等のリスクに対する「システムの高度化及びセキュリティ対策」が講じられているか。	8	8	6	4	2	1
	返礼品提供事業者への発注及び返礼品の配送管理に関する業務計画	発送漏れ等が起きないように、返礼品提供事業者との連絡体制や配送管理における万全のチェック体制が確保されているか。	8	8	6	4	2	1
	体制の構築及び地方創生関連事業との連帯	名実ともに適切な人員配置及び役割分担が提案されており、市の関係人口創出や魅力向上等の「地方創生関連事業との連帯」が期待できるか。	8	8	6	4	2	1
	効果検証	目標指標等を示し、月別報告や定期的なミーティング、評価会議等の方法により、具体的な数値や成果に基づいた「効果検証」の方策が提案されているか。	8	8	6	4	2	1
		合計（審査委員一人あたり）	80					

2. 事務局審査項目（提出書類の内容から事務局が算出）

審査項目	評価項目	詳細・着眼点	配点	特に良い	良い	普通	やや劣る	劣る
業務実績	受託件数	ふるさと納税支援業務に関する業務の実績及び寄附額が増加した実績があるか。	5	5	4	3	2	1
業務実施体制	業務を遂行する十分な体制	主任者（総括責任者）は、円滑かつ確実に業務遂行するための実務経験等を有しているか。	5	5	4	3	2	1
		担当者は、円滑かつ確実に業務遂行するための実務経験等を有しているか。	5	5	4	3	2	1
見積書	基本委託料の割合	企画提案内容に見合った金額であるか。	5	5	4	3	2	1
		合計	20					