

審査基準

(松茂町ふるさと納税事業支援業務)

審査項目		評価内容	配点
業務執行体制	体制	業務を適切に実施するための人員・体制・環境が整えられているか。	10
	実績	過去に同種の業務を行っており、十分な事業実績を有しているか。	10
業務内容	返礼品提供事業者	事業者へのフォロー対応、問題が発生した際の対応方針が示されているか。	10
	返礼品	返礼品の新規開拓及び企画開発について、返礼品の充実や魅力向上の方針が具体的に示されているか。	10
	寄附者	寄附者からの問い合わせやクレーム対応に迅速かつ適正に対応できる体制が整っているか。	10
		寄附管理システムを導入し、寄附情報を適切に管理することが期待できるか。	10
	ポータルサイト	ポータルサイト掲載にあたり、返礼品の魅力を伝えられる具体的な施策提案があるか。また、ニーズに合わせて分析及び掲載内容の改善サイクルはあるか。	10
	プロモーション	具体的なプロモーション提案がされており、これまでの実績を基に成果が期待できるか。	10
独自提案	企画	寄附獲得に向けた有益であると考えられる提案があるか。ただし、追加費用を伴わないものとする。	15
見積金額	経費	総務省規制に準拠するよう寄附金額を設定した場合に、寄附募集に要する費用を軽減できる提案であるか。	5
合計			100