

## 令和7～10年度甲賀市ふるさと納税事業支援業務委託（長期継続）プロポーザル審査要領

### 1 目的

この要領は、令和7～10年度甲賀市ふるさと納税事業支援業務委託（長期継続）の受注者を公募型プロポーザル方式により審査するために必要な事項を定めるものとする。

### 2 開催日時、場所

日時 令和8年1月27日（火） 10時00分～15時00分 ※予定  
場所 甲賀市役所 会議室501

### 3 審査対象

令和7～10年度甲賀市ふるさと納税事業支援業務委託（長期継続）プロポーザル実施要領に基づき提出された企画提案書等とする。

### 4 一次・二次審査の項目、配点

審査項目（別紙1、2）を参照し、項目ごとに評価を行う。

### 5 審査方法

提案事業者より提出された企画提案書等をもとに、次の方法により受託候補者を選定する。

#### （1） 審査方法

審査は、各審査項目について、（5段階）の絶対評価で点数をつける

#### （2） 契約候補者の選定方法

各審査委員の採点を集計し、獲得点数が最も高い提案者を最優秀候補者に選定する。

### 6 審査基準

（1） 審査項目・評価の視点・配点・評価基準は公募型プロポーザル審査基準（別紙1、2）による。

（2） 最低基準点は一次審査及び二次審査の合計500点満点のうち、300点とする。

## 別紙1

令和7～10年度 甲賀市ふるさと納税事業支援業務委託（長期継続）  
公募型プロポーザル審査基準（一次審査）

審査項目		評価の視点	評価点	配点
実施体制及び 業務実績	実施体制	・本業務を適正かつ的確に実施するための経験および実績を有する人員配置が整っているか。 ・緊急時の連絡や迅速な対応が可能な体制か。	5	
		・市内に事務所等の拠点を配置する予定はあるか。	5	
	業務実績	・ふるさと納税支援業務に関する業務の実績および寄附額が増加した実績はあるか。	10	
提案概要	提案内容	・本市の現状と課題を十分に理解した提案となっているか。	10	
		合計	30	

【評価基準】評価点 10点：10:特に優れている 8:優れている 6:普通 4:やや劣る 2:劣る  
 評価点 5点： 5:特に優れている 4:優れている 3:普通 2:やや劣る 1:劣る

## 別紙2

令和7～10年度 甲賀市ふるさと納税事業支援業務委託（長期継続）  
公募型プロポーザル審査基準（二次審査）

審査項目		評価の視点	評価点	配点
企画提案書 および プレゼンテー ション	業務理解	・本業務全体の目的や前提条件を理解した提案となっているか。	5	
	事前準備	・提案全体が実現可能な内容となっているか。 ・運用開始日（令和8年4月1日）までの間に、返礼品提供事業者との連携体制の構築ができるか。	10	
	返礼品の開拓・拡充	・魅力的な返礼品の提案が可能か。 ・既存返礼品の磨き上げや販路拡大につながる提案が可能か。 ・返礼品開拓・拡充のための取組があるか。	15	
	プロモーション・広告	・新規寄附者獲得およびリピーター獲得のための戦略的かつ効果的なPRやプロモーションの具体的手法が示されているか。 ・有効なSEO対策が示されているか。	10	
	寄附者対応	・寄附者満足度の向上につながる問い合わせ対応が可能か。 ・寄附者から寄せられる様々な問い合わせに対し、適切かつ迅速に対応が可能か。	5	
	事業者対応	・直接的かつ対人的な「コミュニケーション」を重視した良好な関係性を構築できるか。	10	
	独自提案	・事業の推進に有効な独自の提案があるか。	5	
見積書	基本委託料の割合	・見積額は本業務に係る全ての費用を含めているか。 ・経済性に優れた提案か。	10	
			合計	70

【評価基準】評価点 15 点：15:特に優れている 12:優れている 9:普通 6:やや劣る 3:劣る

評価点 10 点：10:特に優れている 8:優れている 6:普通 4:やや劣る 2:劣る

評価点 5 点： 5:特に優れている 4:優れている 3:普通 2:やや劣る 1:劣る